

Inspectierapport

BSO De Hoge Waai (BSO)

Kerkstraat 33

4944 XB Raamsdonk

Registratienummer 195393028

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Geertruidenberg
Datum inspectie:	06-01-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2026

AvD ID 576648

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid.....	18
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- veiligheid en gezondheid: meld-, overleg- en aangifteplicht.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Hoge Waai maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang De Hoge Waai. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool De Hoge Waai in Raamsdonk in de gemeente Geertruidenberg. Er wordt opvang geboden aan maximaal 50 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over twee basisgroepen. De buitenschoolse opvang is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang per 1 augustus 2022.

Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- handenarbeidlokaal/ruimte: $\pm 100 \text{ m}^2$
- peuteropvang lokaal: $\pm 60 \text{ m}^2$
- buitenruimte: meer dan $\pm 150 \text{ m}^2$

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

04-07-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

30-09-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod op hoofdstuk veiligheid en gezondheid, onderdeel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

13-01-2025: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod op hoofdstuk pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleid en op hoofdstuk personeel en groepen, onderdelen verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en opleidingseisen, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente op basis van de herbeoordeling om nu niet te handhaven omdat de overtreding hersteld is.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tekortkoming

De toezichthouder heeft een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.

Toelichting

In artikel 12, lid 2 onder b, Besluit kwaliteit kinderopvang is geregeld dat het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Om dit te kunnen beoordelen heeft de toezichthouder het pedagogisch beleid bestudeerd. De volgende beschrijving is opgenomen in het pedagogisch beleid:

Elke pedagogisch medewerker is mentor van een aantal kinderen, dit wordt tijdens de intake aan de ouders bekend gemaakt. De intakegesprekken worden gevoerd door de assistent leidinggevende van de Bso.

De toezichthouder constateert dat uit deze beschrijving niet duidelijk wordt:

1. op welke wijze de mentor informatie over de ontwikkeling van het kind bespreekt met ouders
2. op welke wijze aan het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft hierop een herstelaanbod gedaan. De houder dient uiterlijk 4 februari 2026 een afschrift van de voorgenomen wijzigingen in het pedagogisch beleid toe te zenden aan de toezichthouder. De voorgenomen wijzigingen dienen er toe te leiden dat het pedagogisch beleid voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder heeft adequaat gehandeld binnen de hersteltermijn, te weten op 20 januari 2026, een afschrift van het pedagogisch beleid toegezonden met daarin opgenomen de voorgenomen wijzigingen. De toezichthouder heeft dit beleid opnieuw beoordeeld en geconstateerd dat het aangepaste pedagogisch beleid voldoet aan de wettelijke eisen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep zijn waargenomen. Aanwezig zijn 20 kinderen en twee beroepskrachten.

De beroepskrachten kennen alle kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. Zij gebruiken deze kennis in het contact. Er is regelmatig een dialoog tussen beroepskracht en kind, waarbij beiden bijdragen. De beroepskrachten reageren sensitief en responsief, tonen begrip en sluiten aan bij de situatie. Het contact is warm en ongedwongen.

De sfeer in de groep is positief en ontspannen. Kinderen voelen zich op hun gemak, tonen emoties passend bij de situatie en schakelen beroepskrachten in bij behoefte aan steun. Het welbevinden is goed: kinderen spelen met plezier, tonen blijdschap en interesse. Er is een herkenbaar dagprogramma met ruimte voor flexibiliteit. Kinderen kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun interesse en energieniveau.

Zo is er sprake van vrij spel buiten (in de sneeuw) en daarna binnen. Kinderen hebben ideeën en nemen initiatieven tot spel. Beroepskrachten stimuleren deze initiatieven van kinderen bij het aangaan en ontwikkelen van activiteiten.

De beroepskrachten stimuleren kinderen om initiatief te nemen en helpen bij sociale interacties. Zij herkennen signalen van kinderen en reageren tijdig en passend. Er is voldoende spel materiaal voor alle leeftijden en ontwikkelingsgebieden. De inrichting en activiteiten dragen bij aan een prettige sfeer.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2025)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De aanwezige beroepskrachten voldoen aan de taaleisen uit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Tijdens het onderzoek blijkt uit een overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van de kinderen dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de groep voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tekortkoming

De toezichthouder heeft een tekortkoming geconstateerd van de regels met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Toelichting

Volgens artikel 18, lid 1 van het Besluit kwaliteit kinderopvang moet buitenschoolse opvang plaatsvinden in basisgroepen. Een kind hoort in één basisgroep.

Er is een uitzondering in artikel 18, lid 4: met vooraf schriftelijke toestemming van ouders mag een kind tijdelijk in een andere basisgroep worden opgevangen. Deze periode moet vooraf zijn overeengekomen.

De toezichthouder controleert daarom:

1. Maakt een kind gebruik van één basisgroep of meer?
2. Indien er gebruik wordt gemaakt van meer dan één basisgroep: Hebben ouders hier vooraf schriftelijke toestemming gegeven voor gegeven?

Feiten en bevindingen

Het locatiebezoek vond plaats op 6 januari 2026. Er was één basisgroep, samengesteld uit twee groepen. Uit het gesprek met de locatieverantwoordelijke en de beroepskracht blijkt dat op reguliere dagen er twee basisgroepen zijn. Door een ziekmelding van een beroepskracht is besloten de basisgroepen samen te voegen. Hierdoor maken kinderen gebruik van een tweede basisgroep. De samengestelde groep is een andere basisgroep dan de eigen basisgroep van het kind.

Nu vast is komen te staan dat kinderen gebruik maken van meer dan één basisgroep dient de toezichthouder na te gaan of de houder voldoet aan de voorwaarden om dit te mogen doen. Dit controleert de toezichthouder door na te gaan of ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven voor opvang in de samengestelde basisgroep.

In het gesprek met de locatieverantwoordelijke verklaart deze dat ouders niet vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven om de groepen op 6 januari samen te voegen. Hieruit volgt dat de houder niet voldoet aan de voorwaarden om de groepen samen te voegen.

Herstelaanbod

Hierop doet de toezichthouder het volgende herstelaanbod: De houder draagt er zorg voor dat zij voldoet aan de voorwaarden voor de opvang in een tweede basisgroep. De houder toont aan welke maatregelen zij treft of gaat treffen om de geconstateerde tekortkoming te verhelpen. De houder krijgt een hersteltermijn van vier weken: bovenstaande maatregelen moeten uiterlijk 4 februari genomen zijn.

De houder heeft adequaat gehandeld en aantoonbaar maatregelen genomen binnen de hersteltermijn, te weten op 20 januari 2026. De houder heeft de volgende maatregelen genomen:

- De houder heeft aangetoond dat zij ouders op het inschrijfformulier schriftelijk om toestemming vraagt voor de structurele momenten dat de groepen worden samengevoegd. Uit dit inschrijfformulier wordt duidelijk dat er wordt samengevoegd op de bso middagen vanaf 16.30 uur en tijdens de vakantie-bso.
- De houder heeft een toestemmingsformulier opgesteld waarop ouders vooraf schriftelijk toestemming kunnen geven voor de incidentele opvang van hun kind in een tweede basisgroep.

Gezien de nalevingsbereidheid van deze houder en de ingezette maatregelen verwacht de toezichthouder dat de houder gaat voldoen aan de voorwaarden voor de opvang van kinderen in een tweede basisgroep.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskrachten
- Personenregister kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Diploma's/ kwalificaties beroepskrachten
- Bewijsstukken taaleis IKK
- Diploma's/ kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker
- Presentielijst (maandag,05-01-2026)
- Personeelsrooster (maandag,05-01-2026)
- Landelijk register kinderopvang
- Inschrijfformulier BSO (toegezonden aan de toezichthouder 20-01-2026)
- Toestemmingsformulier tweede basisgroep (toegezonden aan de toezichthouder 20-01-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan inclusief een afwegingskader en de toedeling van verantwoordelijkheden die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van (online) trainingen en minimaal eens per jaar aandacht voor het onderwerp tijdens werkoverleg.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Tekortkoming

De toezichthouder heeft tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de meld- overleg- en aangifteplicht (MOA).

Toelichting

In artikel 1.51b en 1.51c van de Wet kinderopvang is het volgende geregeld:

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur

kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Voor het beoordelen van deze voorwaarden heeft de toezichthouder de aanwezige beroepskrachten geïnterviewd en de houder om een reactie gevraagd.

De toezichthouder doet de volgende constatering:

- Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij onvoldoende op de hoogte zijn van de MOA in geval een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind. Ook zijn de beroepskrachten niet bekend met het bestaan van de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
- De locatieverantwoordelijke verklaart dat de beroepskrachten een training volgen om de kennis over de meldcode te bevorderen. Of in deze training ook aandacht geschonken wordt aan de MOA is onbekend. Ook de locatieverantwoordelijke is niet bekend met het bestaan van de vertrouwensinspecteur.
- De beroepskracht verklaart dat de meldcode op de agenda van het volgende werkoverleg staat. Zij geeft aan hierbij - nu haar dit duidelijk is geworden - informatie te zullen delen over de MOA en de vertrouwensinspecteur.

Op basis van bovenstaande constateert de toezichthouder dat de kennis over de MOA van beroepskrachten onvoldoende wordt bevorderd.

Herstelaanbod

Hierop doet de toezichthouder het volgende herstelaanbod: De houder draagt er zorg voor dat zij informatie zal delen over de MOA en de vertrouwensinspecteur tijdens het volgende werkoverleg en maakt dit aantoonbaar. Daarnaast is de houder gevraagd om een plan van aanpak op te stellen, zodat de kennis over de Meldcode en de MOA structureel wordt geborgd binnen de organisatie.

De houder krijgt een hersteltermijn van vier weken: bovenstaande maatregelen moeten uiterlijk 4 februari genomen zijn.

De houder heeft adequaat gehandeld en aantoonbaar maatregelen genomen binnen de hersteltermijn, te weten op 20 januari 2026. De houder heeft de volgende maatregelen genomen:

- Op de agenda van het eerstvolgende overleg staan de volgende punten geagendeerd:
 - Meldcode bespreken
 - graag allen de meldcode weer doornemen
 - alle medewerkers zijn bezig met de cursussen van 'Doorgaande leerlijn'. Onderdeel hiervan is de meldcode. De locatieverantwoordelijke verklaart dat hierin ook aandacht wordt geschonken aan een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker;
 - de vraag of iedereen op de hoogte is van deel 2: meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker
 - iedereen ontvangt de folder vertrouwensinspecteur voor onderwijs en kinderopvang
- Het bespreken van de meldcode komt twee keer per jaar terug op de agenda van het overleg.
- De notulen van het overleg d.d. 26-01-2026 zijn nagezonden aan de toezichthouder.

Gezien de nalevingsbereidheid van deze houder en de ingezette maatregelen verwacht de toezichthouder dat de houder deze tekortkoming duurzaam zal herstellen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- EHBO-certificaten beroepskrachten
- Mail van de locatieverantwoordelijke aan de toezichthouder d.d. 20-01-2026
- Meldcode flyer vertrouwensinspecteur (toegezonden aan de toezichthouder d.d. 20-01-2026)
- Notulen werkoverleg bso d.d. 26-01-2026

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. De informatie is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten middels een directe link op zijn eigen website.

De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van de ouders en wijzigingen daarvan op passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig.

De houder is per 05-12-2017 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

De houder verklaart dat er in 2024 geen schriftelijke klachten zijn ingediend bij de houder en toont een certificaat geschillenvrij 2024 van de Geschillencommissie.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Klachtenregeling (versie april 2025)
- Aansluiting geschillencommissie
- Landelijk register kinderopvang
- Geschillenvrij-certificaat 2024
- Website houder (www.dehogewaai.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteiten aanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvagen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Hoge Waai
Website	: http://www.dehogewaai.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000070108129
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang De Hoge Waai
Adres houder	: Kerkstraat 33
Postcode en plaats	: 4944 XB Raamsdonk
KvK nummer	: 70108129
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: A. van Dooren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Geertruidenberg
Adres	: Postbus 10001
Postcode en plaats	: 4940 GA RAAMSDONKSVEER

Planning

Datum inspectie	: 06-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 03-02-2026
Zienswijze houder	: 11-02-2026
Vaststelling inspectierapport	: 11-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-02-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-02-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 04-03-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspectie,

Hartelijk dank voor de inspectie en de tijd die u heeft genomen om onze organisatie te beoordelen. We waarderen de grondige en professionele manier waarop de inspectie is uitgevoerd, en we nemen de bevindingen en aanbevelingen serieus. We zijn blij dat er in de meeste gevallen aan de kwaliteitseisen is voldaan en willen hieronder reageren op de specifieke bevindingen.

Conclusie en bevindingen

De inspectie heeft aangegeven dat aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de volgende aspecten is voldaan:

- **Ouderrecht:** Hier zijn we tevreden over de positieve beoordeling. We blijven ons inzetten om de ouders op de hoogte te stellen van ons te voeren beleid en dit actueel te houden. Zo ook van onze inspectierapporten welke wij plaatsen op onze website. Ook worden ouders op de hoogte gehouden van onze klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Daarnaast zijn er een aantal punten waarop aan de kwaliteitseisen niet geheel zijn voldaan:

- **Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid):** het blijkt dat wij in ons pedagogisch beleidsplan niet duidelijk opgenomen hebben hoe we het mentorschap aan de kinderen duidelijk maken en hoe we informatie over de ontwikkeling van het kind bespreken met de ouders. We hebben het pedagogisch beleidsplan hier aandachtig op na gelezen en we hebben dit specifieker kunnen toelichten, de aanpassingen hebben wij gelijk in het plan doorgevoerd.
- **Personeel en groepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen):** omdat de kinderen gebruik maken van een tweede basisgroep dient hier schriftelijk toestemming voor te worden gegeven door de ouder. Wij zijn hier direct mee aan de slag gegaan en hebben het structureel samenvoegen opgenomen op ons inschrijfformulier. Voor het incidenteel samenvoegen hebben wij een apart formulier gemaakt, zo kunnen we ouders vanaf heden akkoord vragen als wij plots moeten samenvoegen op 1 basisgroep.
- **Veiligheid en gezondheid (meld-, overleg- en aangifteplicht):** dit punt stond op onze agenda voor het overleg en hier konden we nu dieper op in gaan. De meldcode is weer onder de aandacht gebracht en iedereen volgt de cursus Signaleren van onveiligheid (meldcode). Alle medewerkers zijn op de hoogte van deel 2: meldplicht bij een vermoeden van geweld- of zedendelict door een medewerker. Zo is besproken de Meld-, Overleg- en aangifteplicht (MOA) en hebben de medewerkers de folder gekregen: vertrouwensinspecteur voor onderwijs en kinderopvang. De meldcode laten wij 2x per jaar terugkomen op de agenda van ons overleg. Wij beseffen ons dat dit een belangrijk punt is en dat wij de meldcode altijd erbij kunnen pakken. De mappen op onze groep zijn ook voorzien van de meldcode. Samen gaan wij voor een veilige omgeving.

Oplossing en verbeterplan

We hebben onmiddellijk actie ondernomen om de tekortkomingen aan te vullen of aan te passen. We blijven ons inzetten om een veilige omgeving te bieden waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen, ondersteund door gekwalificeerde en professionele medewerkers.

We danken u voor de positieve punten die u hebt benoemd en voor de kans om het genoemde aandachtspunten op te pakken. Wij vertrouwen erop dat wij met de genomen maatregelen weer volledig voldoen aan de kwaliteitseisen.

Met vriendelijke groet,

Groeten Sabine
assistent leidinggevende kinderopvang