

Inspectierapport

BSO De Hoge Waai (BSO)

Kerkstraat 33

4944 XB Raamsdonk

Registratienummer 195393028

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Geertruidenberg
Datum inspectie:	13-01-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-02-2025
AvD ID 516404	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en opleidingseisen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Hoge Waai maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang De Hoge Waai. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool De hoge waai in Raamsdonk in de gemeente Geertruidenberg. Er wordt opvang geboden aan maximaal 50 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over twee basisgroepen. De buitenschoolse opvang is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang per 1 augustus 2022.

Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- handenarbeidlokaal/ruimte: $\pm 100 \text{ m}^2$
- peuteropvang lokaal: $\pm 60 \text{ m}^2$
- buitenruimte: meer dan $\pm 150 \text{ m}^2$

Onderzoeksgeschiedenis

23-05-2022: onderzoek voor registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

10-10-2022: onderzoek na registratie in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

04-07-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

30-09-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod op hoofdstuk veiligheid en gezondheid, onderdeel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Overtredingen

De toezichthouder heeft een overtreding geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.

Toelichting

In artikel 12, lid 2 onder b, d, e en f Besluit kwaliteit kinderopvang is geregeld dat een pedagogisch plan ten minste een concrete beschrijving bevat van:

- b. de wijze waarop de mentor, bedoeld in artikel 18, vijfde lid, de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- d. de werkwijze, maximale omvang, leeftijdsopbouw van de basisgroepen, alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan artikel 16, tweede lid;
- e. de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen, en
- f. de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum, waarbij in ieder geval ingegaan wordt op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

In artikel 12, lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang is geregeld dat, indien van toepassing, het pedagogisch beleidsplan tevens een concrete beschrijving bevat van:

- b. de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Voor het beoordelen van deze wettelijke eisen heeft de toezichthouder het meest recente pedagogisch beleidsplan opgevraagd. De houder heeft deze toegezonden op 14-01-2025 aan de toezichthouder. Bij het beoordelen van dit beleidsplan doet de toezichthouder de navolgende constatering:

- Een beschrijving van de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt wie de mentor is van het kind ontbreekt.
- Een concrete beschrijving van de samenstelling van de basisgroepen en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio ontbreekt.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen van de buitenschoolse opvang kunnen wennen aan een (nieuwe) basisgroep ontbreekt.
- Een beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum, waarbij de houder in ieder geval ingaat op de verdeling van het aantal

4 van 18

beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang, ontbreekt.

- Een beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep kunnen verlaten ontbreekt.

Herstelaanbod

Op deze voorwaarden is herstelaanbod ingezet en is de houder gevraagd om uiterlijk 10 februari 2025 het pedagogisch beleid dusdanig aan te passen dat deze voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. De houder heeft hiervoor binnen de hersteltermijn een aangepast pedagogisch beleid toegezonden aan de toezichthouder. De toezichthouder heeft vervolgens de voorwaarden opnieuw beoordeeld en concludeert dat het pedagogisch beleid nu voldoet aan alle gestelde voorwaarden.

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijk eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen zijn waargenomen. Er zijn vijf kinderen

5 van 18

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 13-01-2025

BSO De Hoge Waai te Raamsdonk

aanwezig in de groep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar met één beroepskracht. In de groep met kinderen in de leeftijd van 6 tot 13 jaar zijn 13 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

De beroepskrachten hebben gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Zo heeft een beroepskracht onder andere een gesprekje met de een aantal kinderen over het rondbrengen van appelflappen binnen de school. De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind. Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is acceptierend en positief. Er zijn voldoende gendergenoten voor de 8+ers aanwezig voor het aangaan van gezamenlijke activiteiten.

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen doen. Veel kinderen gaan knutselen of timmeren, een aantal kinderen speelt met constructiemateriaal en in het huisje wordt gekleurd. Alle kinderen spelen samen of in een klein groepje. Beroepskrachten geven hierbij steun. Zo zegt een beroepskracht tegen een kind: "Heb jij dat geknutseld? Oh wat mooi!"

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is veel open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv knutsel- en bouwruimte, een huisje voor een rustige activiteit, een constructiehoek en een bank waar kinderen kunnen ontspannen).

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma, zoals het organiseren van een high-tea voor de bewoners van het seniorencomplex in het dorp.

Er is voldoende uitdaging dankzij materiaal en activiteiten zoals het knutsel- en bouwmaterial en de muziek- en bewegingslessen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en

zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten. Kinderen mogen zijn wie zij zijn.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang De Hoge Waai (versie januari 2025)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang De Hoge Waai (versie februari 2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Overtredingen

De toezichthouder heeft een overtreding geconstateerd met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Toelichting

In artikel 1.50, lid 3 en 4 Wet kinderopvang is geregeld dat:

3 In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; en
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

4 Na inschrijving van een persoon als bedoeld in het derde lid, en na de koppeling, bedoeld in artikel 1.48d, derde lid, kan die persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Voor het beoordelen van de verklaringen omtrent het gedrag en de koppelingen daarvan aan de houder heeft de toezichthouder de namen van beroepskrachten en locatieverantwoordelijke opgevraagd. Daarnaast blijkt uit het pedagogisch beleid en uit de verklaringen van de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke ook de buurtsportcoach en de muziekdocent structureel op de locatie werkzaamheden te verrichten voor de houder. De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag gecontroleerd van de houder, de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach, de aanwezige beroepskrachten, de buurtsportcoach en de muziekdocent en de koppelingen daarvan aan de houder. De toezichthouder heeft hiervoor het Personenregister kinderopvang geraadpleegd.

8 van 18

De toezichthouder constateert dat de buurtsportcoach en de muziekdocent niet zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en derhalve ook niet gekoppeld zijn aan de houder. De locatieverantwoordelijke verklaart dat beiden ongeveer sinds februari 2023 werkzaamheden verrichten voor de houder. Hieruit vloeit voort dat zij de werkzaamheden hebben aangevangen alvorens te zijn ingeschreven en gekoppeld.

Herstelaanbod

Op deze voorwaarden is herstelaanbod ingezet en is de houder gevraagd om uiterlijk 10 februari 2025 zorg te dragen voor inschrijving van een verklaring omtrent het gedrag en koppeling daarvan aan de houder voor de buurtsportcoach en de muziekdocent.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. De toezichthouder heeft opnieuw het personenregister kinderopvang geraadpleegd om te beoordelen of de houder binnen het herstelaanbod aan de eisen voldoet. Hieruit is gebleken dat de verklaringen omtrent het gedrag van betreffende buurtsportcoach en muziekdocent zijn opgenomen in het Personenregister kinderopvang en dat deze gekoppeld zijn aan de houder. Daarnaast is ook een verklaring omtrent het gedrag aangevraagd voor de toekomstige pedagogisch coach. Deze VOG is opgenomen in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De overtredingen zijn hiermee hersteld.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Overtreding

De toezichthouder heeft een overtreding geconstateerd met betrekking tot opleidingseisen.

Toelichting

In artikel 15, lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang is geregeld dat pedagogisch beleidsmedewerkers dienen te beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. In artikel 7, lid 2 Regeling wet kinderopvang is geregeld dat de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor pedagogisch beleidsmedewerkers worden genoemd in de meest recent aangevallen collectieve arbeidsovereenkomst Kinderopvang voor Kindercentra en Gastouderbureaus worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

In de meest recent aangevallen CAO kinderopvang in bijlage 13 van de CAO kinderopvang is het volgende opgenomen:

Voor de functies pedagogisch beleidsmedewerker/coach en pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond vereist. Een medewerker voldoet aan deze eis als ze in het bezit is van:

- een diploma, getuigschrift of graad van een opleiding onder A of
- een schriftelijk bewijs van een opleidingsachtergrond volgens B.

B. Een diploma, getuigschrift, IDW-waardering, DUO-verklaring en bewijs van scholing in coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar Een medewerker voldoet aan deze eis als zij een diploma, getuigschrift, IDW-waardering of DUO-verklaring heeft:

- van een beroepsopleiding op minimaal-niveau mbo-4 dat zonder aanvullend bewijs kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang (bso) of
- van een docentenopleiding vanaf hbo-niveau **en**
- zij een schriftelijk bewijs* heeft van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.

* Schriftelijk bewijs betekent:

- o Certificaat van een branche-erkende scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.
- o Certificaat of ander schriftelijk bewijs van een minor/afstudeerrichting/keuzevak/keuzedeel in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.

Op www.kinderopvang-werkt.nl staan de lijsten met de schriftelijke bewijzen die voldoen.

De toezichthouder heeft tijdens het lokatiebezoek het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker ingezien. Het betreft het diploma 'Pedagogisch academie voor het basisonderwijs'. De toezichthouder constateert dat de betreffende opleiding niet valt onder een diploma, getuigschrift of graad van een opleiding onder A. Het diploma op hbo-niveau kwalificeert echter wel, zoals beschreven onder B, zonder aanvullend bewijs voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang. Hieruit vloeit voort dat de pedagogisch beleidsmedewerker, in aanvulling op het hbo-diploma, dient te beschikken over een schriftelijk bewijs van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.

Toezichthouder heeft de lokatieverantwoordelijke op 20-01-2025 om aanvullend schriftelijk bewijs gevraagd. De lokatieverantwoordelijke heeft hierop het diploma 'Leidinggevend IKC' toegezonden. De toezichthouder constateert dat deze opleiding niet voorkomt in de lijst voor branche-erkende scholing, noch in het 'Overzicht van minor/afstudeerrichting/keuzevak/keuzedeel in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching'. Hierdoor beschikt de betreffende pedagogisch beleidsmedewerker niet de vereiste beroepskwalificaties.

Daarnaast stuurt de lokatieverantwoordelijke het diploma van een leerkracht van de basisschool. De basisschool maakt onderdeel uit van de organisatie van de houder. Het toegezonden diploma betreft het diploma 'Educational needs'. Dit betreft een diploma, getuigschrift of graad van een opleiding onder A. Daarnaast verklaart de lokatieverantwoordelijke dat betreffende leerkracht nog een aanvullende coachingsopleiding volgt om collega's te coachen.

Ten tijde van het onderhavige onderzoek is de leerkracht nog niet werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker binnen de kinderopvang. Daarnaast is zij op dit moment nog niet ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande constatering vloeit voort dat er ten tijde van het onderzoek geen pedagogisch beleidsmedewerker, gekoppeld aan de organisatie, voldoet aan de opleidingseisen.

Herstelaanbod

Op deze voorwaarde is herstelaanbod ingezet en is de houder gevraagd om uiterlijk 10 februari 2025 zorg te dragen voor een pedagogisch beleidsmedewerker, gekoppeld aan de organisatie en in het bezit van de juiste kwalificaties.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Een medewerker binnen de organisatie, een leerkracht van de basisschool, zal de coachings-uren overnemen. Zij is in het bezit van de juiste diploma's/ kwalificaties en heeft een verklaring omtrent het gedrag welke in ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld is aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Tijdens het onderzoek blijkt uit een overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van de kinderen dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de groepen voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in voor het coachen van beroepskrachten en ten uitvoer brengen van het pedagogisch beleid.

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek lokatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Personenregister kinderopvang
- Landelijk register kinderopvang
- Diploma's/ kwalificaties beroepskrachten
- Diploma's/ kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker
- Presentielijst (d.d. 13-01-2025)
- Berekening ureninzet pedagogisch coach 2022 t/m 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgequalificeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Hoge Waai
Website	: http://www.dehogewaai.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000070108129
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang De Hoge Waai
Adres houder	: Kerkstraat 33
Postcode en plaats	: 4944 XB Raamsdonk
KvK nummer	: 70108129
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: A. van Dooren G. Pijs

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Geertruidenberg
Adres	: Postbus 10001
Postcode en plaats	: 4940 GA RAAMSDONKSVEER

Planning

Datum inspectie	: 13-01-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 18-02-2025
Zienswijze houder	: 25-02-2025
Vaststelling inspectierapport	: 25-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-02-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-02-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 18-03-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op de inspectie door de GGD – Stichting Kinderopvang De Hoge Waai

Met tevredenheid kijken wij terug op de inspectie door de GGD bij Stichting Kinderopvang De Hoge Waai. De samenwerking met de inspecteur hebben wij als prettig en constructief ervaren. Wij waarderen de zorgvuldigheid waarmee de inspectie is uitgevoerd en de heldere communicatie gedurende het proces.

Wij zijn tevreden over de mooie waardering die onze pedagogisch medewerkers hebben ontvangen. Hun inzet en toewijding aan de kinderen en hun ontwikkeling staan centraal binnen onze organisatie. De positieve bevindingen uit het inspectierapport bevestigen onze overtuiging dat wij een veilige en stimulerende omgeving bieden voor de kinderen.

Conclusie en bevindingen

De inspectie heeft geconstateerd dat op een aantal punten niet volledig werd voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen. Dit betrof:

- **Pedagogisch klimaat:** pedagogisch beleid;
- **Personeel en groepen:** verklaring omtrent het gedrag, personenregister kinderopvang en opleidingseisen.

We hebben de geconstateerde verbeterpunten serieus genomen en direct actie ondernomen. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan, waarvan wij gebruik hebben gemaakt. Inmiddels voldoen wij volledig aan de gestelde kwaliteitseisen. Dit is in het inspectierapport verder toegelicht door de toezichthouder.

We blijven ons continu inzetten voor de verdere ontwikkeling en borging van de kwaliteit binnen onze kinderopvang en zien toekomstige inspecties met vertrouwen tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Angela Maas
Bestuur Stichting Kinderopvang De Hoge Waai